

Artikel 1. Definities

1.1. In dit privacy statement worden de volgende definities gebruikt:

- a. RenovatieDirect: de gebruiker van deze privacy statement: RenovatieDirect gevestigd aan De Reulver 74 te Enschede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvKnummer 66554446;
- b. klant: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met RenovatieDirect een overeenkomst is aangaan, die via de website het contactformulier heeft ingevuld dan wel die de website bezoekt;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen RenovatieDirect en de klant;
- d. website: de website [www. RenovatieDirect.nl](http://www.RenovatieDirect.nl) die door RenovatieDirect wordt beheerd;
- e. persoonsgegevens: gegevens waarmee een klant geïdentificeerd kan worden.

Artikel 2. Persoonsgegevens

2.1. Voor RenovatieDirect is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens handelt RenovatieDirect volgens de toepasselijke wet- en regelgeving.

2.2. RenovatieDirect gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk.

Artikel 3. Doeleinden van de verwerking

3.1. RenovatieDirect verzamelt en verwerkt de volgende gegevens: (bedrijfs)naam van de klant (voornaam en achternaam), adres van de klant, e-mailadres van de klant en (mobiele) telefoonnummer van de klant.

3.2. RenovatieDirect verzamelt en verwerkt de gegevens voor de volgende doeleinden:

- a. E-mailadres, (bedrijfs)naam en (mobiele) telefoonnummer: het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking van de klant;
- b. (Bedrijfs)naam, adres en e-mailadres: het tot stand komen van de overeenkomst;
- c. Adres: om de overeenkomst uit te voeren en de producten te monteren;
- d. (Bedrijfs)naam, e-mailadres en (mobiele) telefoonnummer: het onderhouden van een klantrelatie met de klant;
- e. E-mailadres en (mobiele) telefoonnummer: om contact met de klant op te kunnen nemen i.v.m. de uitvoering van de overeenkomst;
- f. (Bedrijfs)naam en adres: het voldoen aan administratieve plichten.

3.3. De verstrekking van persoonsgegevens is een contractuele verplichting. Indien de klant bij het tot stand komen van de overeenkomst niet de gevraagde gegevens verstrekt, dan kan de overeenkomst niet tot stand komen.

3.4. RenovatieDirect zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.

3.5. RenovatieDirect verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de bestaande doeleinden. RenovatieDirect streeft naar minimale gegevensverwerking.

3.6. RenovatieDirect zal de persoonsgegevens niet verwerken voor andere doeleinden dan hierboven omschreven.

3.7. Het (mobiele) telefoonnummer van de klant wordt niet voor commerciële doeleinden gebruikt.

Artikel 4. Wissen van persoonsgegevens

4.1. RenovatieDirect zal de persoonsgegevens van de klant zonder onredelijke vertraging verwijderen uit haar systemen o.a. indien:

- a. de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld;
- b. de klant bezwaar maakt tegen de verwerking, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking.

Artikel 5. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

5.1. RenovatieDirect zal de persoonsgegevens van de klant aan derden verstrekken, indien:

- a. RenovatieDirect daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft verkregen van de klant;
- b. een van de wettelijke grondslagen van toepassing is waarop het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde is toegestaan;
- c. het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.

5.2. De klant kan zijn toestemming om persoonsgegevens aan derden te verstrekken te allen tijde intrekken.

Artikel 6. Cookies

6.1. RenovatieDirect gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van het device van de klant.

RenovatieDirect gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen

ervoor dat de website naar behoren functioneert. RenovatieDirect plaatst cookies voor analytische doeleinden. Analytische cookies maken een minimale inbreuk op de privacy van de klant. Analytische cookies worden niet met derden gedeeld.

6.2. De klant kan zich afmelden voor cookies door zijn internetbrowser op een dergelijke in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan de klant ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van zijn browser verwijderen.

Artikel 7. Corrigeren van gegevens

7.1. Op verzoek verleent RenovatieDirect aan de klant toegang tot alle persoonsgegevens die RenovatieDirect van hem bijhoudt en verstrekt RenovatieDirect de klant een kopie van deze gegevens. Verder biedt RenovatieDirect de klant de mogelijkheid om eventueel onjuiste gegevens die RenovatieDirect van hem bijhoudt, te laten corrigeren of verwijderen. Het verzoek tot toegang, wijziging of verwijdering van gegevens kan schriftelijk of via de e-mail bij RenovatieDirect worden ingediend, zie artikel 8.1

voor de contactgegevens van RenovatieDirect. RenovatieDirect reageert zo spoedig mogelijk op een dergelijk verzoek en in ieder geval binnen 4 weken.

7.2. Indien RenovatieDirect op verzoek van de klant persoonsgegevens van de klant corrigeert of verwijdert, dan stelt RenovatieDirect de klant daarvan op de hoogte.

Artikel 8. Contact

8.1. Voor vragen over de wijze waarop RenovatieDirect gegevens verwerkt, inzage in persoonsgegevens die RenovatieDirect van de klant verwerkt of het verzoek tot wijziging of verwijdering van de persoonsgegevens, kan de klant via onderstaande contactgegevens contact opnemen met RenovatieDirect.

Contactgegevens:

RenovatieDirect B.V.

De Reulver 74

7544RT Enschede

e-mail: info@renovatiedirect.nl

Artikel 9. Beveiligingsmaatregelen

9.1. Om inzage van persoonsgegevens door onbevoegden, verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen, heeft RenovatieDirect verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen,

waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van de persoonsgegevens.

9.2. Gegevens die via de website aan RenovatieDirect worden verstrekt, worden middels een beveiligde webomgeving opgeslagen.

Artikel 10. Privacy beleid van derden

10.1. Dit privacy statement is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de website zijn verbonden. RenovatieDirect aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze websites omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient de klant het privacy beleid van de betreffende website raad te plegen.

Artikel 11. Wijzigingen

11.1. RenovatieDirect behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Wijzigingen of aanvullingen op het privacy statement worden op de website gepubliceerd. RenovatieDirect raadt de klant aan om regelmatig het privacy statement te controleren.

Artikel 12. Datalek

12.1. Indien zich bij RenovatieDirect een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal RenovatieDirect daarvan, indien mogelijk, binnen 72 uur na constatering van het datalek

melding maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens en handelen conform de Beleidsregels Meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.

12.2. Indien er sprake is van een datalek bij RenovatieDirect dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de klant, dan stelt RenovatieDirect de klant daarvan onverwijld op de hoogte.

Artikel 13. Klacht indienen

13.1. Indien de klant van mening is dat de verwerking van persoonsgegevens door RenovatieDirect niet in overeenstemming is met

deze privacy statement en/of met de toepasselijke wet- en regelgeving,
dan kan de klant een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.